



## Politica per la Sicurezza delle informazioni

Deepstone è impegnata in un continuo processo di revisione che ha come obiettivi il rilascio di servizi in cloud con un controllo particolare sulla qualità di erogazione del servizio e alti livelli di erogazione di servizio (SLA) che raggiungono valori del 100%.

L'azienda si impegna a soddisfare costantemente le esigenze di mercato le sue dinamiche di innovazione e conseguente adeguamento a tutte le normative vigenti.

Le soluzioni in cloud proposte (IaaS) sono sempre conformi ai requisiti prescritti garantendo ridotti tempi di rilascio del servizio con alti livelli di erogazione e di protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative, tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

I principi che stanno alla base della Politica per la sicurezza delle informazioni di Deepstone sono i seguenti:

- correttezza e qualità della fornitura, intesa come rispetto dei contenuti di contratto di fornitura;
- sicurezza e alta disponibilità, intesa come affidabilità di servizio:
  - dei servizi e prodotti in tutte le sue fasi di rilascio online;
  - dei processi operativi della sicurezza delle informazioni ad essi correlati;
- conformità, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
- miglioramento continuativo di tutti i processi interni, metodologie e tecnologie a supporto.

Sulla base di tali principi Deepstone ha come obiettivi:

- adottare ed implementare principi e best practice riconosciuti per garantire la sicurezza delle informazioni e promuovere l'acquisizione di certificazioni di conformità agli standard di riferimento;
- assegnare le risorse necessarie al fine di assicurare l'impiego di misure idonee per gli aspetti riguardanti la sicurezza fisica, logica ed organizzativa;
- individuare, documentare ed applicare regole che disciplinano le modalità di utilizzo delle informazioni, dei beni e degli strumenti;
- sviluppare un programma di consapevolezza per il personale, mediante sessioni informative e formative periodiche anche grazie all'utilizzo di consulenti esterni su normative cogenti;
- predisporre adeguate misure di reazione e gestione a fronte di eventuali incidenti che possono compromettere la sicurezza delle informazioni e la normale operatività.

Deepstone intende perseguire tali principi affermando l'immagine di una dinamica organizzazione che svolge le proprie attività nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi in cloud rispondenti pienamente ai requisiti dei clienti e nel rispetto delle norme cogenti garantendo sicurezza, integrità, disponibilità e autenticità delle informazioni trattate e gestite.

Pisa, 01/08/2024

La Direzione Deepstone

Non Classificato

Il presente documento è da intendersi a uso Pubblico.