

## Politica per la Qualità

Deepstone è impegnata in un continuo processo di revisione che ha come obiettivi il rilascio di servizi in cloud con un controllo particolare sulla qualità di erogazione del servizio con alti livelli di erogazione di servizio (SLA).

L'azienda si impegna a soddisfare costantemente le esigenze di mercato le sue dinamiche di innovazione e conseguente adeguamento a tutte le normative vigenti.

Le soluzioni in cloud proposte (IaaS) sono sempre conformi ai requisiti prescritti garantendo ridotti tempi di rilascio del servizio con elevati livelli di qualità dell'erogazione di servizio e di protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative, tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, e ottimizzando i propri processi aziendali in un miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il risk management.
- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, per far sì che il dipendente, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.
- **Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti.
- **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati Deepstone intende lavorare nel rispetto delle esigenze della norma ISO 9001 ed esercitare azione di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza su qualità, sicurezza, e ambiente.

A tale scopo la Direzione definisce gli obiettivi specifici ed attraverso l'individuazione di indici né valuta l'andamento. Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili operativi e sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema.

Pisa, 01/08/2025

La Direzione Deepstone